

ALGEMENE VOORWAARDEN SHIATSU PRAKTIJK I-H



ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

De praktijk	Shiatsu-Praktijk I-H
De Therapeut	Mevrouw Ina Haverhals, zelfstandig gevestigd Shiatsu therapeut
Dienstverlening	Alle behandelingen toegepast door Ina Haverhals
De Cliënt	De wederpartij van Ina Haverhals
Behandeling	het, na toestemming van de cliënt, door de therapeut doen van behandeling, alsmede het verlenen van andere diensten, met inbegrip van het geven van adviezen ten behoeve van de cliënt, waarbij de behandeling kan bestaan uit één specifieke behandelvorm Shiatsu of uit een combinatie van diverse technieken
Shiatsu Vereniging Nederland	Verenigt alle Shiatsu therapeuten in Nederland. Alle stijlen, alle achtergronden. Alle leden hebben een door CPIO of SNRO geaccrediteerde HBO opleiding. En voldoen aan de eisen voor westerse medische kennis opgelegd door de zorgverzekeraars (Plato eisen)
GAT	Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten is een rijks erkende en volledig onafhankelijke Wkkgz geschillencommissie
RBCZ	De stichting RBCZ is een overkoepelende organisatie die beroepsbeoefenaren van de complementaire en alternatieve geneeswijzen (artsen en therapeuten op Hbo-niveau) certificeert en registreert

ARTIKEL 2: ALGEMEEN

1. Shiatsu behandelingen vallen over het algemeen onder complementaire zorg binnen een aanvullende verzekering. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt zelf om na te gaan wat voor bedrag er vergoed wordt per dag en per jaar. Tevens dient de cliënt zelf zorg te dragen voor de declaratie van de facturen bij de zorgverzekering.
2. De inhoud van de website van Shiatsu praktijk I-H is van algemene aard ten aanzien van de activiteiten van de Shiatsu praktijk. U bepaalt zelf de waarde ervan voor uw eigen situatie. U blijft zelf verantwoordelijk voor de acties die u onderneemt of laat aangaande uw gezondheid. We raden overigens vrijblijvend aan om een huisarts te raadplegen als u informatie en

ALGEMENE VOORWAARDEN SHIATSU PRAKTIJK I-H



advies wilt hebben aangaande uw specifieke gezondheidssituatie. Shiatsu praktijk I-H aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade die zou kunnen voortkomen uit het gebruik van informatie, links of richtlijnen op haar website.

3. Afspraken voor behandeling in de praktijk of op locatie dienen op voorhand gemaakt te worden hetzij telefonisch, persoonlijk of per email en zijn onder vermelding van minimaal uw mailadres. Bij het maken van een afspraak wordt ingestemd met de algemene voorwaarden zoals vermeld in deze voorwaarden en op de website www.praktijk-IH.nl
4. Praktijk I-H staat ingeschreven bij de
 - SVN
 - RBCZ
 - AGB register als praktijkeigenaar
 - AGB register als zorgverlener

ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Hieronder wordt verstaan dat de opdrachtgever (cliënt) een mondelinge dan wel schriftelijke afspraak heeft gemaakt met opdrachtnemer (Shiatsu praktijk I-H) tot een enkele dan wel volledige behandeling.
2. Ingeval de opdrachtgever minderjarig is wordt aan beide ouders schriftelijk toestemming gevraagd via een toestemmingsformulier.

ARTIKEL 4. BETALINGEN EN TARIEVEN

1. Geldende tarieven staan vermeld op de website.
2. Bij voorkeur betalen via tikkie. Gelieve de factuur uiterlijk binnen 7 dagen van de factuurdatum betalen.
3. Bij behandeling op locatie bij een cliënt thuis of in een zorginstelling buiten gemeente Oss wordt een reiskostenvergoeding berekend van € 0,30 per gereden kilometer inclusief BTW (google routeplanner). Bij een reistijd enkele reis langer dan 45 minuten wordt een tarief van € 25,00 exclusief BTW per uur doorberekend voor alle minuten die meer zijn dan hiervoor gestelde tijd van 45 minuten.
4. Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de afgesproken betalingstermijn van 7 dagen, behoudt Shiatsu praktijk I-H zich het recht voor de (verdere) behandeling te staken dan wel op te schorten. Indien tijdige betaling achterwege blijft is Shiatsu praktijk I-H gerechtigd om de op dat moment geldende wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan het moment van betaling. Alle met de

ALGEMENE VOORWAARDEN SHIATSU PRAKTIJK I-H



incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de cliënt.

5. Indien een door u gemaakte afspraak niet door kan gaan, dient deze minimaal 24 uur van te voren afgezegd of verzet te worden. Is dit niet het geval dan is Shiatsu praktijk I-H gerechtigd het behandel tarief toch bij u in rekening te brengen.
6. In geval van overmacht houdt Shiatsu praktijk I-H zich ten alle tijden het recht voorbehouden om de afgesproken behandeling te annuleren en op te schorten naar een ander tijdstip.

ARTIKEL 5. PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACY

1. Voor de privacy afspraken en de verwerking van de persoonsgegevens verwijs ik u naar het privacy document op de website.

ARTIKEL 6. AANSPRAKELIJKHEID

1. Shiatsu praktijk I-H is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat u onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt.
2. Shiatsu praktijk I-H is niet aansprakelijk voor beschadiging of vermissing van uw persoonlijke eigendommen die u heeft meegenomen tijdens de behandeling.

ARTIKEL 7. KLACHTREGELING

1. Praktijk I-H staat voor klanttevredenheid en kwaliteit. Laat het weten wanneer u wensen heeft of als u niet tevreden bent, alleen dan kan er gezocht worden naar een oplossing.
2. Heeft u klachten waar we samen niet uitkomen, dan kunt u terecht bij de klachtencommissie GAT. www.GATgeschillen.nl . Informatie hierover vindt u terug de website.